

Se connecter avec une passkey

Connexion par empreinte, visage ou code PIN de votre appareil, sans saisir de mot de passe.

1. Qu'est-ce qu'une passkey ?

Une **passkey** (ou « clé d'accès ») remplace la saisie du mot de passe par le moyen de déverrouillage de votre appareil : **empreinte digitale**, **reconnaissance du visage** ou **code PIN** de Windows Hello, de votre téléphone ou d'une clé de sécurité.

- **Plus simple** : un clic, puis votre empreinte ou votre code PIN.
- **Plus sûre** : la passkey est liée à l'adresse du portail de votre greffe. Elle ne fonctionne sur aucun autre site : un faux site qui imiterait le portail ne peut pas la récupérer.
- **Sans code à six chiffres** : la vérification par l'appareil vaut double authentification ; aucun code ne vous est demandé par e-mail, SMS ou application.
- **En plus de votre mot de passe** : votre mot de passe et votre double authentification restent utilisables, par exemple depuis un autre poste.

2. Ce qu'il vous faut

Élément	Détail
Un appareil compatible	Un PC Windows 10 ou 11 avec Windows Hello configuré (code PIN, empreinte ou visage) ; ou un smartphone récent (Android, iPhone) ; ou une clé de sécurité FIDO2.
Un navigateur récent	Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox ou Safari, à jour.
La bonne adresse	L'adresse publique du portail de votre greffe, de la forme https://portail-local.<votre greffe>/. La passkey ne fonctionne qu'à cette adresse.
Un compte personnel	Les comptes génériques (poste ou tablette partagés) ne peuvent pas utiliser de passkey.

Si le bouton [Se connecter avec une passkey](#) n'apparaît pas sur la page de connexion, la fonction n'est pas encore activée par votre greffe, ou vous n'êtes pas sur l'adresse publique du portail.

3. Première utilisation : configurer votre passkey dans votre espace

Avant de pouvoir vous connecter par passkey, vous devez la créer une première fois dans votre espace personnel, en étant connecté avec votre mot de passe. Tant qu'aucune passkey n'est configurée, le bouton « Se connecter avec une passkey » ne peut pas vous connecter. Cette configuration se fait **une seule fois par appareil**.

Étape 1 : ouvrir votre espace

1. Connectez-vous au portail comme d'habitude, avec votre adresse e-mail et votre mot de passe (et votre code de double authentification si votre compte en a une).
2. Cliquez sur **votre nom**, en haut à droite 1, puis sur **Modifier mon compte** 2.

GREFFE DU TRIBUNAL
DE COMMERCE
RECETTE

Mes raccourcis

TEST A.

Modifier mon compte

Se déconnecter

Connexion

Email

Mot de passe

☐ Se souvenir de moi (pendant 24 heures)

SE CONNECTER

[Mot de passe oublié](#)

[Renvoyer un email de confirmation](#)

SE CONNECTER AVEC UNE PASKEY

Empreinte, visage ou code PIN de votre appareil, sans mot de passe.

AMITEL Copyright © - Tous droits réservés - 2026

v2026.10.02-d

Le menu de votre compte, en haut à droite de toutes les pages du portail.

Étape 2 : créer la passkey

1. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Passkeys** 1. La page indique « Aucune passkey n'est enregistrée sur votre compte » lors de la première utilisation.
2. Dans **Nom de la passkey**, saisissez un nom qui vous permettra de la reconnaître, par exemple « PC du bureau » ou « Téléphone » 2.
3. Saisissez votre **mot de passe actuel** : il confirme que c'est bien vous qui ajoutez la passkey.
4. Cliquez sur [Ajouter une passkey](#) 3.

Modifier mon compte

Vos informations

Compte

Email

Mot de passe

Double authentification

Passkeys

Passkeys

Une passkey vous connecte avec l'empreinte, le visage ou le code PIN de votre appareil, sans saisir de mot de passe. Elle s'ajoute à votre mot de passe et à votre double authentification, qui restent utilisables.

Aucune passkey n'est enregistrée sur votre compte.

Ajouter une passkey

Nom de la passkey

Exemple : PC du bureau

Mot de passe actuel (confirmation)

AJOUTER UNE PASSKEY

Modifier mon compte → Passkeys, lors de la première utilisation : aucune passkey n'est encore enregistrée.

Étape 3 : valider avec votre appareil

1. Une fenêtre de votre appareil s'ouvre : sous Windows, la fenêtre « **Sécurité Windows** » (Windows Hello) ; sur un téléphone, la demande de déverrouillage habituelle.
2. Validez avec votre **code PIN**, votre **empreinte** ou votre **visage**.
3. De retour sur le portail, un message vert confirme l'ajout et la passkey apparaît dans la liste, avec son nom, sa date de création et son type.

Vous pouvez enregistrer jusqu'à **10 passkeys**, par exemple une par appareil que vous utilisez. Un même appareil ne porte qu'une passkey pour votre compte.

4. Vous connecter avec votre passkey

1. Ouvrez la page de connexion du portail (adresse publique).
2. Cliquez sur [Se connecter avec une passkey](#), sous le bouton « Se connecter ». Inutile de saisir votre adresse e-mail ou votre mot de passe.
3. Choisissez votre passkey si l'appareil vous le propose, puis validez avec votre code PIN, votre empreinte ou votre visage.
4. Vous êtes connecté directement, sans code de double authentification.

GREFFE DU TRIBUNAL DE COMMERCE RECETTE

Mes raccourcis

TEST A.

Connexion

Email

Mot de passe

☐ Se souvenir de moi (pendant 24 heures)

SE CONNECTER

[Mot de passe oublié](#)

[Renvoyer un email de confirmation](#)

1 SE CONNECTER AVEC UNE PASSKEY

Empreinte, visage ou code PIN de votre appareil, sans mot de passe.

AMITEL Copyright © - Tous droits réservés - 2026 v2026.10.02-d

La page de connexion : le bouton « Se connecter avec une passkey » se trouve sous le bouton « Se connecter ».

5. Gérer vos passkeys

Dans **Modifier mon compte** → **Passkeys**, chaque passkey est listée avec son nom, sa date de création et son type :

- **Sur cet appareil** : la passkey n'existe que sur l'appareil qui l'a créée.
- **Synchronisée** : la passkey est conservée par un gestionnaire (compte Microsoft, Google, Apple ou gestionnaire de mots de passe) et peut servir sur vos autres appareils.

Renommer une passkey

Modifiez le nom dans la liste, puis cliquez sur l'icône crayon à droite du nom.

Supprimer une passkey

Cliquez sur **Supprimer** puis confirmez. La passkey ne permet plus de vous connecter au portail. Pensez à la retirer aussi de l'appareil ou du gestionnaire qui la conserve (paramètres de Windows Hello, de votre téléphone ou de votre gestionnaire de mots de passe).

6. Questions fréquentes

Le bouton « Se connecter avec une passkey » n'apparaît pas.

Vérifiez que vous utilisez l'adresse publique du portail (<https://portail-local.<votre greffe>/>). Si c'est le cas, la fonction n'est pas encore activée pour votre greffe : connectez-vous avec votre mot de passe.

Message « Aucune passkey n'a été fournie (opération annulée ou délai dépassé) ».

La fenêtre de votre appareil a été fermée ou le délai a expiré. Recommencez et validez avec votre code PIN ou votre empreinte.

Message « Cette passkey n'est pas reconnue sur ce site ».

La passkey choisie a été supprimée du portail, ou elle a été créée pour un autre site. Connectez-vous avec votre mot de passe, puis créez une nouvelle passkey.

Message « Mot de passe incorrect : la passkey n'a pas été ajoutée ».

Le mot de passe actuel saisi à l'ajout est faux. Après plusieurs erreurs, le compte est verrouillé quelques minutes, comme à la connexion.

J'ai changé d'ordinateur ou de téléphone.

Connectez-vous avec votre mot de passe sur le nouvel appareil, puis créez-y une passkey. Supprimez l'ancienne si l'appareil n'est plus utilisé.

J'ai perdu mon téléphone ou mon ordinateur.

Connectez-vous avec votre mot de passe depuis un autre poste et supprimez la passkey de l'appareil perdu dans **Modifier mon compte** → **Passkeys**. Prévenez votre greffe en cas de doute.

Est-ce que je dois encore retenir mon mot de passe ?

Oui. Il reste nécessaire pour ajouter une passkey et pour vous connecter depuis un appareil qui n'en a pas.